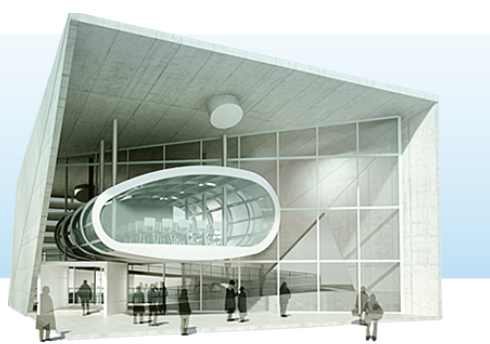




POLÍTICA DE PRIVACIDADE



Os nossos serviços podem ser utilizados de muitas formas diferentes – para pesquisar e compartilhar informações, comunicar com outras pessoas ou criar novos conteúdos. Quando compartilha informações conosco, por exemplo, ao se cadastrar, nos dá a possibilidade de melhorar ainda mais esses serviços, de modo a receber sugestões e críticas, para ajudar a estabelecer melhorias para a Praça e Naves.

À medida que você utiliza os nossos serviços, queremos que esteja perfeitamente ciente da forma como utilizamos as informações e dos meios de que dispõe para proteger a sua privacidade.

A nossa Política de Privacidade explica:

- Que informações recolhemos e porque o fazemos.
- Como utilizamos essas informações.
- As opções que disponibilizamos, incluindo como aceder e atualizar informações.

Informações que recolhemos

Recolhemos informações para prestar melhores serviços a todos os usuários – determinando, desde os elementos mais básicos, como a idade e gênero, até informações mais completas, como quais são os interesses pessoais de cada usuário.

Recolhemos informações de duas formas:

• **Informações que o usuário nos fornece.** Por exemplo, muitos dos nossos serviços exigem que o usuário se cadastre. Durante o cadastramento, solicitamos informações pessoais, como nome, endereço, número de telefone e endereço de e-mail. Para que o usuário possa tirar o máximo proveito das funcionalidades que disponibilizamos, poderemos solicitar que complete seu cadastro, publicamente visível, que poderá incluir o seu nome e fotografia.

• **Informações que obtemos a partir da utilização dos nossos serviços.**

Poderemos recolher informações sobre e como os serviços são usados e o modo como são usados, como quando o usuário visita um site que utiliza os nossos aplicativos ou quando visualiza ou interage com os nossos conteúdos. Estas informações incluem:

• **Informações de registo**

Quando um usuário usa os nossos serviços ou visualiza conteúdo disponibilizado pela Nuvem, poderemos automaticamente recolher e armazenar determinadas informações em registros do servidor. Estas informações podem incluir o histórico ou preferências de utilização do usuário.

• **Cookies e identificadores anónimos**

Utilizamos várias tecnologias para recolher e armazenar informações quando o usuário visita um serviço da Nuvem, que podem incluir o envio de um ou vários cookies ou identificadores anónimos para o usuário.

Como utilizamos as informações que recolhemos

Utilizamos as informações que recolhemos a partir de todos os nossos serviços para disponibilizar, manter, proteger e melhorar esses serviços e desenvolver novos serviços, bem como para proteger a Praça e Naves e os nossos usuários. Utilizamos igualmente essas informações para oferecer conteúdo personalizado, apresentando, por exemplo, preferências e resultados de pesquisa mais relevantes.

Poderemos usar o nome indicado no cadastro do usuário em todos os serviços que oferecemos que requerem um cadastro. Se houver outras pessoas que já tenham o e-mail desse usuário ou outras informações que o identifiquem, poderemos mostrar as informações publicamente visíveis do cadastro, como o nome e a fotografia.

Quando um usuário contata a coordenação da Praça ou Naves, poderemos manter um registro das comunicações para ajudar a resolver problemas que possam surgir. Poderemos utilizar o endereço de e-mail do usuário para lhe enviar informações sobre os nossos serviços, comunicando-lhe, por exemplo, alterações ou melhoramentos futuros.

Solicitaremos o consentimento do usuário antes de utilizarmos informações para outros fins para além dos previstos na presente Política de Privacidade.

Ao aceitar essa Política de Privacidade, o usuário concorda em receber e-mails como informativos e solicitações de pesquisa de opinião sobre os serviços da Praça e das Naves do Conhecimento.

Transparência e escolha

As pessoas têm diferentes preocupações de privacidade. O nosso objetivo é sermos totalmente transparentes acerca das informações que recolhemos, para que o usuário possa fazer escolhas conscientes em relação ao modo como essas informações são utilizadas. Por exemplo, o usuário pode:

- Consultar e controlar determinados tipos de informações associadas ao seu cadastro através dos equipamentos da Praça e Naves ou na Recepção.
- Ver e editar as suas preferências, tais como as categorias que lhe interessam. O usuário pode ainda optar por excluir determinados serviços de preferência, usando assim uma conta padrão.
- Visualizar e alterar a forma como o seu cadastro é apresentado à determinadas pessoas.
- Controlar com quem compartilha informações.

Informações partilhadas pelo usuário

Muitos dos nossos serviços permitem ao usuário compartilhar informações com outras pessoas. É necessário não esquecer que, ao partilhar informações publicamente, essas informações poderão ser indexadas pela Nuvem do Conhecimento. Os nossos serviços disponibilizam diferentes opções de compartilhamento e remoção de conteúdo.

Acesso e atualização de informações pessoais do usuário

Sempre que você utiliza os nossos serviços, pretendemos que tenha acesso às suas informações pessoais. Trabalhamos no sentido de, no caso de essas informações não estarem corretas, proporcionarmos ao usuário formas de atualizar ou eliminar. Quando um usuário atualiza informações pessoais, poderemos solicitar-lhe que confirme a sua identidade.

Estamos sempre abertos às sugestões, mas poderemos recusar pedidos que exijam um esforço técnico desproporcionado (por exemplo, desenvolver um novo sistema ou alterar radicalmente uma prática existente), que prejudiquem a privacidade de terceiros ou que sejam extremamente difíceis de concretizar (por exemplo, pedidos relativos a informações armazenadas em cassetes para cópias de segurança).

Nos casos em que nos seja possível fornecer acesso a informações e efetuar correções, faremos gratuitamente, salvo se tal exigir um esforço que foge do nosso corpo técnico. Pretendemos manter os nossos serviços de forma a proteger as informações de destruição acidental ou maliciosa. Nesta conformidade, depois de o usuário eliminar informações dos nossos serviços, poderemos não eliminar de imediato as cópias residuais dos nossos servidores ativos e poderemos não remover as informações dos nossos sistemas de cópia de segurança.

Informações que partilhamos

Não compartilhamos informações pessoais com empresas, organizações e indivíduos externos à Praça do Conhecimento, exceto nas seguintes circunstâncias:

• **Com o consentimento do usuário**

Compartilharemos informações pessoais com empresas, organizações e indivíduos externos à Praça do Conhecimento se tivermos o consentimento do usuário. Solicitamos o consentimento expresso para qualquer informação pessoal sensível.

• **Com administradores de contas**

O cadastro será gerido por um administrador de contas. O administrador de contas e terceiros que podem prestar suporte de usuário à Praça do Conhecimento terão acesso às informações do cadastro (incluindo o e-mail e outros dados). O administrador de contas poderá conseguir:

- ver estatísticas relativas à conta, tais como estatísticas relativas às aplicações instaladas.
- alterar a palavra-passe da conta.
- suspender ou cessar o acesso do usuário à conta.
- reter informações armazenadas como parte da conta.
- receber informações relativas à conta para cumprir qualquer lei e regulamento aplicável, processo legal ou pedido executório de organismo ou entidade do Estado.
- restringir a capacidade do usuário eliminar ou editar informações ou definições de privacidade.

• **Por motivos legais**

Partilharemos informações com empresas, organizações ou indivíduos externos à Praça do Conhecimento se acreditarmos de boa fé que o acesso, a utilização e a preservação ou divulgação dessas informações é razoavelmente necessária para:

- cumprir qualquer lei, regulamento, processo legal ou pedido executório de organismo ou entidade do Estado.
- executar os Termos de Utilização, incluindo a investigação de potenciais violações dos mesmos.
- detetar, impedir ou de outra forma, resolver problemas técnicos, de fraude ou segurança.
- proteger contra danos os direitos, a propriedade ou a segurança da Praça do Conhecimento, dos seus usuários ou do público, nos termos exigidos ou permitidos por lei.

Segurança das informações

Trabalhamos arduamente no sentido de proteger a Praça do Conhecimento e os nossos usuários de acessos não autorizados ou alterações, divulgações ou destruições não autorizadas de informações que se encontram na nossa posse. Concretamente:

- Atentamos à nossas práticas de recolha, processamento e armazenamento de informações, incluindo medidas de segurança físicas e digitais para proteger nosso acesso não autorizado aos sistemas.
- Restringimos o acesso a informações pessoais a funcionários e contratantes da Praça do Conhecimento que precisam saber essas informações para efeitos de processamento e que estão sujeitos a obrigações estritas de confidencialidade contratual, podendo ser objeto de processo disciplinar ou rescisão contratual em caso de descumprimento das referidas obrigações.

Âmbito de aplicação

A nossa Política de Privacidade aplica-se a todos os serviços disponibilizados pela Praça do conhecimento e pelas Naves do Conhecimento, incluindo serviços disponibilizados no site.

A nossa Política de Privacidade não se aplica a serviços disponibilizados por outras empresas ou indivíduos, incluindo produtos ou sites que possam ser apresentados nos resultados de pesquisa ou outros sites com links a partir dos nossos serviços. A nossa Política de Privacidade não abrange as práticas relativas a informações de outras empresas e organizações que anunciam os nossos serviços e que poderão utilizar cookies, etiquetas de pixels e outras tecnologias para publicar e disponibilizar anúncios relevantes.

Efetivação da Aplicação

Avaliamos regularmente a nossa conformidade com a nossa Política de Privacidade. Aderimos ainda a vários enquadramentos de autorregulamentação. Quando recebemos queixas formais por escrito, entraremos em contato com o queixoso para dar seguimento ao processo. Colaboramos com as autoridades regulamentares competentes, incluindo as autoridades locais de proteção de dados, para resolução de quaisquer queixas relativas a transferência de dados pessoais que não consigamos resolver diretamente com os nossos usuários.

Alterações

A nossa Política de Privacidade pode ser alterada periodicamente. Não reduziremos os direitos que adquiriu ao abrigo da presente Política de Privacidade sem o seu expresso consentimento. Qualquer alteração à política de privacidade será publicada nesta página e, se as alterações forem significativas, providenciaremos um aviso mais destacado (incluindo, para determinados serviços, notificação por e-mail de alterações de política de privacidade). Manteremos igualmente versões anteriores desta Política de Privacidade num arquivo para consulta.